

# パソコンサポート(有)ユニゾン

# 料金表

安心してご利用いただけるように作業代金の上限を設定!!  
**¥15,000/パソコン1台** ※上限を超える場合はお見積りいたします。

PC-Support **Unizon**

## 基本料金

出張料金	第一地域	藤沢市・鎌倉市・茅ヶ崎市・高座郡寒川町	¥0
	第二地域	横浜市(栄区・泉区・戸塚区)・平塚市	¥1,000
	第三地域	上記三地域以外	応相談

## 作業費

### バックメニュー

「バックメニュー」をご利用いただく場合、追加の作業が価格右端の「バック価格」でご利用いただけますのでとってもお得です。  
 もちろん作業当日にご依頼いただいても、時間の許す限り対応しますので、この機会にまとめてお申し付けください。

項目	説明		単品価格	バック価格
パソコン初期設定 バック	パソコンの設置、初期設定 (追加でインターネット接続、プリンターの接続等をご要望の場合は料金表右端のバック価格が適応できます。)		¥3,000	このバックメニューをご利用いただいた場合、追加の作業は右端のバック価格にてご利用いただけます。
インターネット設定 バック	有線	インターネット接続・e-メール設定(2アドレス)	¥4,000	
	無線	無線LAN設定・インターネット接続・e-メール設定(2アドレス)	¥7,000	
リカバリーバック	(パソコンを購入時の状態に戻します。)	パソコンをご購入時の状態に戻します。	¥5,000	
(この作業をすることで、ほとんどの不具合は解消されますが、お客様の作られた文書、写真、受信したメール、アドレス帳等もなくなりますので、お客様ご自信でバックアップされるか、当社メニューよりデータバックアップも同時にご依頼ください。)				

### インターネット設定メニュー

項目	説明		単品価格	バック価格
インターネット接続	新規設定	有線LAN インターネット接続・e-メール設定(2アドレス)	¥4,000	¥2,000
		有線追加1台につき	¥1,000	
		無線LAN インターネット接続・e-メール設定(2アドレス)	¥7,000	¥4,000
	無線追加1台につき	¥3,000		
	既存環境への追加設定	パソコン1台追加(有線)	¥3,000	¥2,000
		パソコン1台追加(無線)(ルーターの設定変更が不要な場合)	¥5,000	¥3,000
パソコン1台追加(無線)(ルーターの設定変更が必要な場合)		¥7,000	¥4,000	
メールアドレス追加取得・設定	2つ目以降のメールアドレス取得代行とメールソフト設定		¥3,000	¥1,000
メールデータ移行	既存のパソコンから他のパソコンへのメールデータコピー		¥2,000	¥1,000
アドレス帳移行	既存のパソコンから他のパソコンへのアドレス帳コピー		¥2,000	¥1,000
PCI LANカード取	1台目	ドライバインストール込み(取り付ける際に別途調整が必要ない場合)	¥3,000	¥1,000
Air H"設定	ドライバインストール込み		¥4,000	¥1,000
マイシールド設定	既存セキュリティソフトのアンインストールを含む(JCOMユーザー様のみ)		¥3,000	¥1,000

### パソコンセットアップメニュー

項目	説明		単品価格	バック価格
パソコン初期設定	新品のパソコンを起動して、ユーザー設定等を行いません。		¥3,000	
プリンタセットアップ	単体/複合機設定	付属ソフトのインストール込み/パソコン1台につき	¥3,000	¥1,000
	FAX機能付き設定	付属ソフトのインストール込み/パソコン1台につき	¥5,000	¥2,000
スキャナー設定	付属ソフトのインストール込み/パソコン1台につき		¥3,000	¥1,000
デジカメ設定	付属ソフトのインストール込み/パソコン1台につき		¥3,000	¥1,000
ソフトインストール	ソフト代別途		¥3,000	¥1,000
ソフト削除			¥3,000	¥1,000
ウィルス対策(セキュリティ設定)	ウィルスソフトのインストール及び設定(既存セキュリティソフトの削除込み)/ソフト		¥5,000	¥2,000
	インターネット設定、ウィルス駆除、OSの再インストール等と同時作業の場合		¥2,000	
TV受信設定	TV機能付きパソコンに限る/同軸ケーブル別途ご用意ください		¥3,000	¥1,000
	TV配線の引き直し、調整等		¥1,500/30分	
OSインストール	自作機等へのOSのインストール及びドライバインストール		¥8,000	
現地作業にて1時間を超える場合には別途、30分につき¥1,500.-頂戴します				

### パソコンの使い方をご指導します

項目	説明		単品価格	バック価格
操作指導費	お客様のわからないところをピンポイントでお教えます。スクールでは教えてくれないことや、今更聞きづらいこと、お友達に聞いてもわからないこと等、お客様の疑問にピンポイントで答えます。		最初の30分	最初の15分
			¥2,000	¥0
	アプリケーション	エクセル、ワード、メール、インターネット 等	以降30分毎に	以降30分毎に
その他	バックアップ CD、DVDの書き込み デジカメの使用法 トラブル回避 等	¥1,500	¥1,500	

### ネットワーク設定メニュー

項目	説明	単品価格	パック価格
ワークグループ設定	2台1組	ファイル共有やプリンター共有の基本となる設定です。	
	追加1台ごと	¥5,000	¥3,000
ファイル共有設定	PC2台1組	LANにつながったパソコン間でファイルやデータのやり取りができるようになります。	
	追加1台ごと	¥1,000	
プリンタ共有設定	PC2台1組	1台のプリンターを複数のパソコンで利用できるように設定します。	
	追加1台ごと	¥2,000	¥1,000
プリントサーバ設定	PC1台ごと	¥1,000	
LANケーブル引き直し		¥4,000	¥2,000
		御見積	

### トラブル対応メニュー

項目	説明	単品価格	パック価格	
原因診断費	不具合原因の調査	トラブルの原因を30分以内に診断します		
		・パソコンの動作が遅い		
		・パソコンが起動しない		
		・インターネットにつながらない ・メールの送受信ができない 等		
機械故障の場合	部品代+作業費となります。メーカー修理となる場合もあり HDD故障、ノートPCのキーボード故障、液晶の故障等	御見積		
ソフトウェア不具合の場合	簡易なものから大がかりなものまで(¥2,000.-から最大¥20,000.-程度)	御見積		
ウイルス・スパイウェア駆除	ウイルスソフトでの検査、駆除	¥5,000		
システムリカバリ	現地作業の場合	パソコンをメーカー出荷状態に戻します(プリンタ等セットアップ別途)	¥2,000/30分	
	お預かり作業の場合		¥5,000	
データバックアップ	(1)OSが起動する場合	マイドキュメント・メールデータ・アドレス帳・お気に入り等 CD-R 1枚につき	¥5,000	¥2,000
	(2)OSが起動しない場合	HDDを取り外し、他のPCでデータを取り出します	¥5,000 +(1)	
	(3)データサルベージ	(2)の作業でデータが出てこない場合	¥10,000 +(1)	
	(4)HDDが壊れている場合		要相談	

### PCグレードアップメニュー

項目	説明	単品価格	パック価格
ソフトウェア	OSアップグレード	現在のOSから、WindowsXP等にOSをアップグレード	
ハードウェア (金額は作業費のみ)	メモリ増設	¥5,000 ~	
	HDD増設・換装	¥2,000	¥1,000
	HDDフォーマット	¥3,000	
	内蔵ドライブ増設・換装	¥2,000	
	各種カード増設・換装	CD-R/RW DVDドライブ ライティングソフト等セットアップ込み	
	TVチューナー増設	グラフィック・サウンド・SCSI・USB・IEEE1394・LAN等(TVチューナー別途)	
	TV受信設定	ドライバ・付属ソフトインストール・受信設定込み	
	CPU換装	TV機能付きパソコンに限る/同軸ケーブル別途ご用意ください	
自作PC系	CPUクーラーのみ換装も同様	¥3,000	
	各種アップグレード・安定稼働・静音化・その他いろいろ	御見積	

### 修理メニュー

項目	説明	単品価格	パック価格
ハードディスク故障 (ハードディスク代金込み)	交換のみ	ハードディスクの交換をします。	
	リカバリー付	ハードディスクの交換後、Windowsの再インストール(リカバリー)を行います。	
	メーカー修理に出すと高額になる場合や、お急ぎの再には是非ご連絡ください。(ハードディスクの容量が大きいほど価格は高額になります。)		
システムボードの交換	デスクトップ	メーカー製パソコンのシステムボードを交換します。(部品代込み)	
	ノート	メーカー製パソコンのシステムボードを交換します。(部品代込み)	
	メーカー修理だとすごく高額になる場合等にご相談ください。中古パーツ等を利用して修理を行うため、メーカーよりも大幅に安価に修理できることがあります。ただし、機種により部品が入手できない場合がありますので、その際はご了承ください。古い機種は比較的安価に修理できる場合が多いですが、逆に新しい機種はメーカー修理と大差無い価格になってしまうことがあります。		
液晶修理	バックライト交換	液晶が真っ暗(わずかに映っているような感じ)、画面にむらがある等の場合	
	インバーター交換	画面がぐちゃぐちゃに乱れるような症状の場合	
	パネル交換	液晶パネルそのものを交換します。画面に線が入ってしまう、全く映らない	
	液晶はメーカーに修理に出すと非常に高額になる場合が多いです。当社では機種によって驚くほど安価に修理できる場合もあります。是非ご相談ください。パネル交換は中古パーツを利用しますので、古い機種は比較的安価に修理できるケースが多くなっています。		
その他	その他なんでもご相談ください。相談は無料です。		¥0 ~

その他のご要望、ご相談は

<http://www.unizon-web.com>  
E-Mail: [info@unizon-web.com](mailto:info@unizon-web.com)  
TEL/FAX: 0466-33-8935

PC-Support **Unizon**